



## **Haïti Lavi 12-12 - Meer dan 250 medewerkers van IP Globalnet (IPG) staan klaar om de actie "Help Haïti/S.O.S. Haïti" te ondersteunen**

**Het Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties heeft IP Globalnet als partner gekozen voor het opvangen van alle telefonische oproepen in het kader van de reddingsactie "Haïti Lavi 12-12"**

Zaventem, 19 januari 2010 - Het Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties dat de gezamenlijke reddingsactie "Haïti Lavi 12-12" organiseert, lanceert een gratis nummer (**0800-11163**) voor personen, organisaties en bedrijven die acties organiseren ten voordele van de slachtoffers in Haïti. IP Globalnet, een Belgisch contact center gespecialiseerd in telefonische klantendienst, staat in voor de organisatie, de coördinatie en de afhandeling van de telefonische oproepen.

*"Klanten helpen is onze specialiteit, het behoort tot de missie van ons bedrijf", zegt Hubert Laterre, CEO van IPG. "Wij vonden het dan ook vanzelfsprekend om onmiddellijk onze schouders te zetten onder dit initiatief en onze kennis en ervaring ter beschikking te stellen van "Haïti Lavi 12-12". Het doet me enorm plezier te zien met welk enthousiasme onze medewerkers zich vrijwillig inzetten om van deze actie een groot succes te maken."*

Op donderdag 21 januari organiseren de televisiezenders Eén - VTM en RTL - RTBF respectievelijk voor het Vlaams en Franstalig landsgedeelte een speciaal programma ten voordele van de slachtoffers van de aardbeving in Haïti. Meer dan 250 medewerkers van IPG zullen alle binnenkomende telefoontjes met vragen en giften opvangen.

Op vrijdag 22 januari zal IPG dan, in samenwerking met de beroepsassociatie Contactcentres.be en andere contact centers, instaan voor de opvang van telefoontjes met giften en/of vragen naar aanleiding van de radio actie "Radio 12-12" van 8 uur tot 20 uur. De sector van de contact centers mobiliseert hiervoor gezamenlijk meer dan 500 agenten.

### **Over IPG**

IPG is een 100% Belgisch contact center. IPG stelt zich tot doel de dialoog tussen bedrijven en hun klanten en relaties niet alleen op de meest efficiënte en effectieve wijze te faciliteren, maar bovendien te innoveren. IPG heeft vestigingen in Zaventem, Leuven en Hasselt. Tot haar klanten behoren onder meer Belgacom Group, Telenet, Voo, Nespresso, Kone en Infrax.

**Voor de redacties:** Een interview over dit onderwerp is mogelijk met Dirk Frans, van IP Globalnet 0478 301 132, [dfrans@ipglobalnet.com](mailto:dfrans@ipglobalnet.com)